

دستور العمل جبران تایر های معیوب

الف : هنگام خرید تایر :

۱- صدور برگ گارانتی و درج مشخصات تایر در برگ گارانتی بتوسط نماینده فروش و یا شعبه فروش الزامی است.

۲- به منظور استفاده از خدمات گارانتی شرکت راننده یا مشتری می باشد شماره بارکد موجود در بدنه تایر رابه سامانه شرکت ثمین پروتئین کاسپین ارسال نماید ، لازم به توضیح است که آدرس آن در روی کارت گارانتی ثبت شده است.

تبصره ۱ : لازم به توضیح است که بدون اعلام بارکد نخواهد بود. به سامانه شرکت از جبران خسارت به

مشتری معذور

۱- به هنگام خرید CD راهنمای استفاده درست از تایر را از نماینده فروش دریافت نموده تا با بهره گیری از توضیحات لازم از آسیب خوردن تایر در حین کار جلوگیری گردد.

ب : موارد بعد از استفاده از تایر

در صورتیکه تایر به دلیل مشکل در پروسه تولید دچار عیب گردد و امکان استفاده نداشته باشد مشتری می باید به شرح زیر عمل نماید

۱- مراجعه به نزدیکترین نماینده فروش شرکت.

۲- مراجعه به شعبه فروش که از آن شعبه تایر را تهیه نموده است.

۳- ارائه برگ گارانتی مربوط به لاستیک خسارت دیده.

۴- صدور برگ گواهی دریافت تایر خساراتی از طرف نماینده فروش یا شعبات فروش و تعیین مدت زمان جبران خسارت و تحویل برگ به مشتری . (فرم شماره ۱)

۵- انتقال تایر معیوب از شعبات فروش به نمایندگان نزدیک به شعبه فروش و انتقال مدارک اخذ شده از مشتری به نمایندگان فروش .

۶- نماینده فروش مطابق با دفتر راهنمای تشخیص عیب تایر ، عیب بوجود آمده به تایر را بررسی و علت آن را مشخص نماید و بر این اساس فرم شماره دو میزان مصرف کارکرد تایر برحسب درصد را تکمیل می نماید.

۷- فرمول تعیین میزان کارکرد تایر

$$\text{کارکرد تایر به درصد} = 100 - 100 * \frac{\text{عمق آج فعلی}}{\text{عمق آج اولیه}} = \text{تعیین میزان کارکرد تایر معیوب}$$

هزینه کارکرد تایر معیوب=قیمت یک حلقه تایر*کارکرد تایر به درصد

۸- نماینده فروش یا دفتر مرکزی پس از مشخص شدن وضعیت تایر از نظر تعلق گرفتن خسارت به تایر فرم ویژه محاسبه تعیین خسارت ریالی تایر را صادر می نماید .
(فرم شماره ۳)

تبصره- در صورتیکه عیب تایر حاصل استفاده ناصحیح تایر بتوسط راننده خودرو باشد هیچ گونه خدمات جبرانی تعلق نخواهد گرفت و عین تایر معیوب به مشتری مسترد می گردد.

۹- میزان ریالی کارکرد تایر بتوسط مشتری پرداخت می گردد و تایر نو به مشتری تحویل می گردد.

۱۰- نماینده فروش و یا شعباتی که اجازه خدمات پس از فروش را دارند فرم های صادره مذکور را به دفتر مرکزی ارسال و تسویه حساب لازم فی مابین را انجام می دهد.

تاریخ.....

شماره.....

فرم شماره ۱

شرکت ثمن پروتئین کاسپین

برگ دریافت موقت لاستیک معیوب

نماینده فروش شماره.....شهرستان.....

نام مشتری.....شماره برگ گارانتی.....شماره بارکد تایر معیوب.....

مشخصات تایر معیوب

سایز	شماره گل تایر	تاریخ تولید	سریال تایر	عمق اولیه	عمق فعلی	درصد کارکرد

توجه: در صورتیکه علت ایجاد عیب از موارد زیر باشد از جبران خسارت معذور خواهیم بود. (علت غیر از پروسه تولید)

۱- حرکت روی پنچری، ۲- حرکت روی پربادی، ۳- حرکت روی کم بادی، ۴- خرابی و صدمات وارده به دیواره تایر بر اثر برخورد با وسیله تیز، سایش نامنظم بعلت اشکال فنی خودرو

مهر و امضای نماینده فروش

فرم شماره ۲

شرکت ثمن پروتئین کاسبین

فرم تعیین وضعیت تایلرهای معیوب

نمابندگی فروش شماره.....آقای.....نام فروشگاه.....

شماره سریال تایلر.....شماره برگ گارانتی.....شماره بارکد تایلر معیوب.....

مشخصات اصلی تایلر

سایز	شماره گل تایلر	تاریخ تولید	عمق اولیه	عمق فعلی	درصد کارکرد	ملاحظات

نتیجه کارشناسی تایلر معیوب بررسی شده: بدینوسیله تایلر معیوب فوق الذکر بتوسط کارشناس شرکت بررسی و علت آن به شرح زیر می باشد

.....

.....

تایلر خسارت دیده قابل جبران می باشد نمی باشد

مهر و امضای کارشناس

فرم شماره ۲

شرکت ثمین پروتئین کاسپین

تعد

تعیین میزان کارکرد به ریال

ملاحظات	مبلغ کارکرد	قیمت خرید یک حلقه به ریال	درصد کارکرد

مبلغ فوق بطوری نقدی یا حواله پرداخت شد

شماره قبض نقدی

--

شماره حساب واریز شد

شماره حواله

مهر و امضای نماینده فروش

مهر و امضا امور مالیه شرکت ثمین پروتئین کاسپین